

Описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения

LEGAL 360: Личный кабинет заёмщика

на 12 листах

Москва, 2025г.

Содержание

1 Введение	3
2 Назначение и условия применения	4
2.1 Виды деятельности	4
2.2 Программные и аппаратные требования к системе.....	4
3 Состав системы.....	6
3.1 Реализованные на данный момент базовые функции	6
3.2 Полный функционал системы после окончания разработки.....	6
4 Функционал системы.....	7
5 Эксплуатация системы	8
5.1 Подготовка к работе	8
5.2 Использование ИС по назначению.....	8
5.3 Завершение работы ИС.....	9
5.4 Аварийные ситуации	9

1 Введение

Программное обеспечение взаимодействия с клиентами с визуальным интерфейсом по сети Интернет на стороне пользователя/заказчика. Название программы: LEGAL 360: Личный кабинет заёмщика.

LEGAL 360: Личный кабинет заёмщика представляет из себя встраиваемое средство автоматизации взаимодействия с клиентами организации. Средство позволяет встроить в штатное ПО организации гибко настраиваемые средства предоставления информации клиентам и автоматизировать процессы обслуживания задолженностей различными способами.

2 Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности

Веб-приложение позволяет получить клиентам полную информацию о задолженности, а также оплатить ее различными способами. Клиенты могут взаимодействовать с клиентской службой поддержки по средствам Сообщений с функцией прикрепления файлов.

Программа использует собственный сервис авторизации пользователя. При авторизации в системе пользователя/Заказчика программа LEGAL 360: Личный кабинет заёмщика получает автоматический запрос на авторизацию пользователя и в виджете программы, проверяя логин и пароль в базе пользователей программы LEGAL 360: Личный кабинет заёмщика. Также предусмотрена обязательная трехфакторная авторизация с использованием СМС пароля. База пользователей LEGAL 360: Личный кабинет заёмщика наполняется посредством запросов на создание учетной записи со стороны клиентов.

Коммуникации типа входящей и исходящей связи осуществляются посредством взаимодействия с модулем «Сообщения», являющимся частью программы LEGAL 360: Личный кабинет заёмщика.

Коммуникации типа СМС сообщения, e-mail сообщения, сообщения через мессенджеры осуществляются посредством взаимодействия со сторонним сервисом, поставщиком соответствующих услуг.

2.2 Программные и аппаратные требования к системе

Языки программирования и библиотеки, применявшиеся при разработке ПО:

- PHP 7.4 и выше
- Yii 2 - фреймворк
- СУБД – MySQL или MariaDB
- JavaScript

Среда разработки ПО:

- Изолированная подсеть на основе ОС Linux, в составе сервера, сервера БД, АРМ программистов и руководителя и АРМ тестировщика.

Для корректной работы с платформой необходима следующая конфигурация автоматизированного рабочего места пользователя:

- Минимальные требования к системе – 4 ядра, из расчета 250 пользователей на 1 ядро для расширения
- 128 Gb RAMM доступной памяти на 1 ядро системы
- 30Gb SSD

Поддерживаемые ОС:

- Debian 8 Linux
- Ubuntu 18.04 или выше
- И другие ОС с установленным веб-сервером (apache, nginx) и СУБД

Поддерживаемые веб-браузеры:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Яндекс Браузер
- И другие

Рекомендованные настройки безопасности веб-браузеров:

- Cookies
- Pop-ups (new windows/tabs)
- Javascript
- AJAX
- DHTML

Необходимое ПО сторонних производителей:

- ПО nginx 1.16 и выше или Apache 2.4
- PHP 7.4 и выше с установленными библиотеками oci8, pdo_oci, mssql, pdo_mssql
- MySQL или MariaDB
- OpenOffice для генерирования pdf документов
- GIT (с системой автоматической установки и обновления кода через GitLab)

3 Состав системы

3.1 Реализованные на данный момент базовые функции

1. Аутентификация клиентов в «LEGAL 360: Личный кабинет заёмщика».
2. Модуль предоставления информации по задолженностям клиентов LEGAL 360: Личный кабинет заёмщика.
3. Модуль оплаты задолженностей. Предусмотрены способы оплаты онлайн: банковскими картами, по СБП и по реквизитам счёта. А также офлайн оплата через терминалы и точки приема платежей.
4. Сервис сообщений для взаимодействия с клиентской службой поддержки.
5. База знаний.
6. Модуль редактирования данных клиента.
7. Панель администрирования

3.2 Полный функционал системы после окончания разработки

- 1 Аутентификация клиентов в LEGAL 360: Личный кабинет заёмщика
- 2 Модуль предоставления информации по задолженностям клиентов LEGAL 360: Личный кабинет заёмщика
- 3 Модуль оплаты
- 4 База знаний
- 5 Сервис сообщений
- 6 Раздел справок и документов клиентов LEGAL 360: Личный кабинет заёмщика
- 7 Панель администрирования

4 Функционал системы

LEGAL 360: Личный кабинет заёмщика представляет из себя встраиваемое средство автоматизации взаимодействия с клиентами организации. Средство позволяет встроить в штатное ПО организации гибко настраиваемые средства предоставления информации клиентам и автоматизировать процессы обслуживания задолженностей различными способами.

LEGAL 360: Личный кабинет заёмщика реализована в клиент-серверной архитектуре и взаимодействует с конечным пользователем (с помощью frontend) через браузер на базе Chromium (Chrome, Yandex Browser, Microsoft Edge) или Mozilla Firefox и других. Серверная (backend) часть LEGAL 360: Личный кабинет заёмщика и базы данных работают под управлением СУБД MySQL. В качестве сервера приложений используются веб-сервера nginx 1.19.

Серверная часть LEGAL 360: Личный кабинет заёмщика может быть установлена на операционных системах семейства Linux. Клиентская часть LEGAL 360: Личный кабинет заёмщика загружается в браузере и может быть использована на любых устройствах, где возможна браузер.

LEGAL 360: Личный кабинет заёмщика устанавливается на аппаратную платформу Заказчика, настраивается и «привязывается» к смежным системам и интерфейсам Заказчика силами персонала Исполнителя.

Данный персонал должен обладать правами Администрирования в ПО LEGAL 360: Личный кабинет заёмщика СУБД, ОС на серверах Заказчика и на АРМ пользователей ИС. Так же данным персоналом осуществляется техническая поддержка, «апдейт», восстановление работы LEGAL 360: Личный кабинет заёмщика, донастройка и установка «патчей».

Заказчик не должен вмешиваться в процесс установки, настройки или сопровождения LEGAL 360: Личный кабинет заёмщика, так как эти операции требуют специальных технических знаний о функционировании ИС.

Действия по настройке и установке ПО LEGAL 360: Личный кабинет заёмщика Заказчику выполнять не требуется, поскольку жизненный цикл системы предполагает однократную настройку системы на сервере и дальнейшую поддержку работы системы в режиме 100% доступности силами персонала Исполнителя. Резервные копии базы данных и приложений создаются и восстанавливаются с помощью СПО, принятого в организации Заказчика. ПО резервирования и логирования настраивается заблаговременно силами персонала Исполнителя.

5 Эксплуатация системы

5.1 Подготовка к работе

Для начала работы клиент организации должен зарегистрироваться в ИС. Авторизация осуществляется штатными средствами авторизации в LEGAL 360: Личный кабинет заёмщика.

Сотрудник организации Клиента может войти в админ-панель LEGAL 360: Личный кабинет заёмщика на своей АРМ для осуществления своей штатной деятельности, и админ-панель ПО LEGAL 360: Личный кабинет заёмщика выводит всю имеющуюся информацию для управления LEGAL 360: Личный кабинет заёмщика.

5.2 Использование ИС по назначению

Страница авторизации клиента LEGAL 360: Личный кабинет заёмщика открывается первой, как это показано на рисунке 1.

The screenshot shows a web interface with two tabs at the top: 'РЕГИСТРАЦИЯ' (Registration) and 'ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ' (Login to personal cabinet). The 'ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ' tab is active. Below the tabs, the heading 'Вход в личный кабинет' (Login to personal cabinet) is displayed. There are two input fields: 'Номер Идентификатора долга' (Debt identifier number) and 'Пароль' (Password). A blue button labeled 'Войти' (Login) is positioned to the right of the password field. A link labeled 'Забыли пароль?' (Forgot password?) is located below the password field.

Рисунок 1 – Внешний вид LEGAL 360: Личный кабинет заёмщика

Клиент должен ввести Уникальный Идентификатор и пароль. Если данные верны появляется третье поле, где нужно ввести СМС-пароль.

Страница регистрации показана на рисунке 2.

Главная » Регистрация

**ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ
ЗАЁМЩИКА**
Всё о Вашей задолженности и оплата онлайн



РЕГИСТРАЦИЯ

ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Регистрация

Номер Идентификатора долга ?

Номер Идентификатора долга должен содержать 10 цифр

Мобильный телефон

☐ Я даю [Согласие на обработку персональных данных](#)

☐ Я согласен и принимаю условия [Соглашения о порядке пользования Личным кабинетом АО «ФАСП»](#)

[Проблемы при регистрации?](#)

Регистрация

В Личном кабинете для Вас доступны следующие информационные и платёжные сервисы:

Информация о задолженности и остатке долга

Погасите задолженность картой онлайн

История платежей

Рисунок 2 – Внешний вид LEGAL 360: Личный кабинет заёмщика, страница регистрации

5.3 Завершение работы ИС

Для завершения работы клиент должен выйти из своего рабочего интерфейса, нажав на кнопку «Выход» в верхней правой части экрана. Выход из LEGAL 360: Личный кабинет заёмщика осуществляется штатными.

5.4 Аварийные ситуации

Информацию об аварийных ситуациях Исполнитель узнает через:

- Жалобы Клиента
- Средств удаленного мониторинга (применение и настройка производится по договоренности с Клиентом, силами персонала Исполнителя)

При ошибках в работе аппаратных средств или смежных систем, восстановление функций ПО возлагается на персонал Клиента.